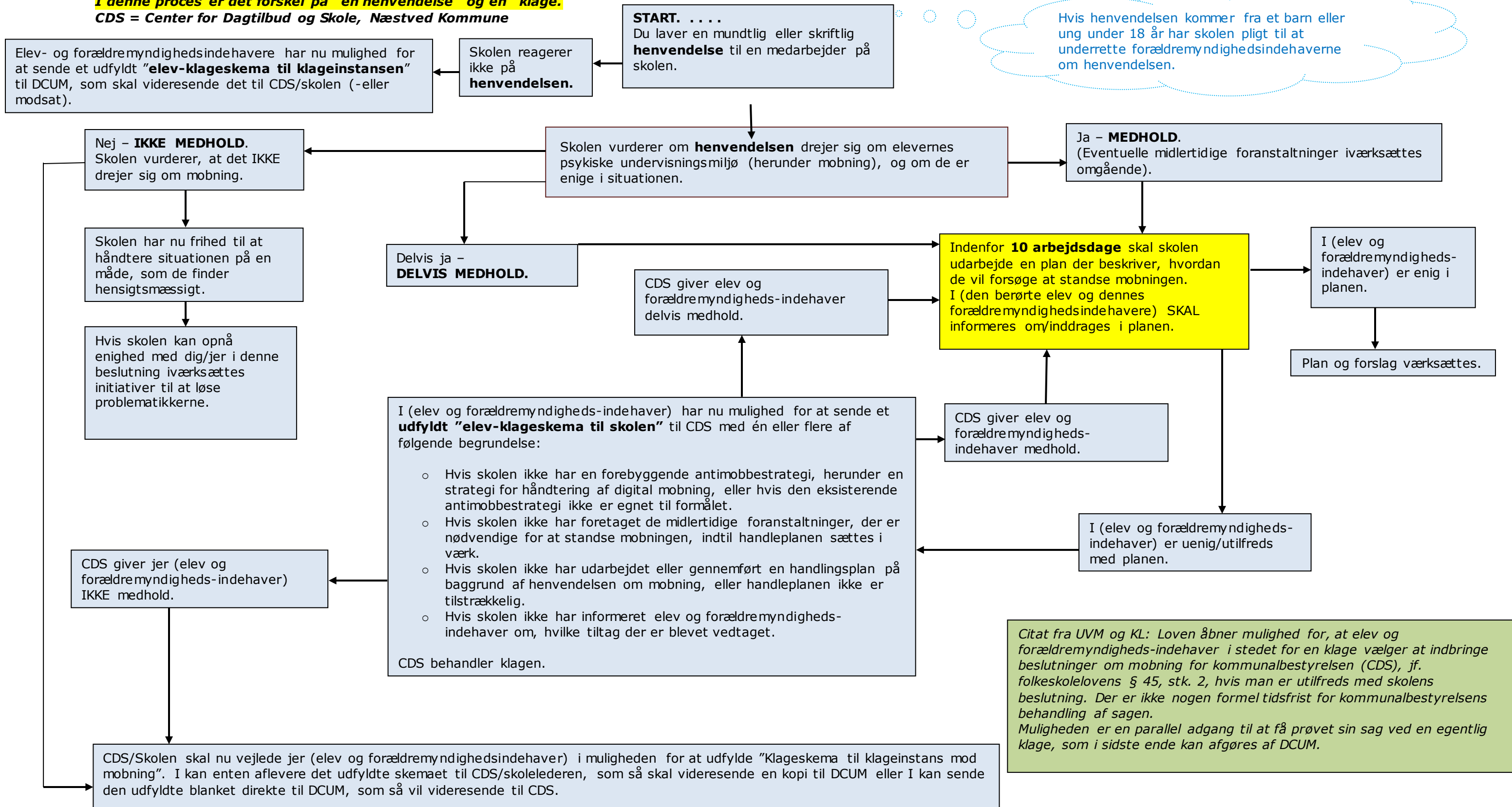


# Procesdiagram til *elev og forældre* – henvendelser vedrørende mobning – klageadgang

Hvis du som elev oplever at du har det dårligt på din skole, eller oplever at andre elever har det dårligt, er det vigtigt, at du kontakter en lærer, pædagog eller lederen på skolen og fortæller om det. Hvis du som forældremyndighedsindehaver oplever, at der er problemer med mobning på dit barns skole, så er det vigtigt at du kontakter en medarbejder på skolen.

**I denne proces er det forskel på "en henvendelse" og en "klage."**  
**CDS = Center for Dagtilbud og Skole, Næstved Kommune**



Vejledninger og klageskemaer findes på DCUM.dk – den Nationale klageinstans mod mobning. Kommunalbestyrelsen i Næstved kommune har delegeret kompetencen til at behandle klagesager til Center for Dagtilbud og Skole. De steder hvor DCUM skriver "skolen" i deres vejledninger om klageprocessen bør derfor stå CDS.

[Link til klageinstans-mod-mobning](#) hvor du kan finde vejledninger og klageskemaer.